



## COVID-19 Testen

### Update donderdag 10 september 2020

In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.

**Deze informatie is voor intern gebruik.**

#### Webinar COVID-19 voor GGD'en

Niet als vorige week woensdag zal er aankomende woensdag 16 september van 20:30 tot 21:30 uur weer een webinar plaatsvinden voor alle GGD'en. Deze webinars zijn bedoeld voor iedereen, werkzaam bij een GGD, die betrokken is bij het testen op COVID-19. De webinars geven inzicht in het gehele proces rondom testen en traceren, het gebruik van CoronIT en welke partners hierbij betrokken zijn.

Iedereen die zich voor de afgelopen editie heeft aangemeld ontvangt automatisch een uitnodiging met een persoonlijke link. Wil je graag deelnemen maar heb je je niet voor de vorige editie aangemeld? Meld je dan aan vóór woensdag 16 september 15:30 uur, door een e-mail te sturen naar [5.1.5@ggdghor.nl](mailto:5.1.5@ggdghor.nl). Mochten andere collega's ook interesse hebben, dan kunnen zij zich op dezelfde manier aanmelden. Het webinar is, na inschrijving, ook achteraf terug te kijken.

#### Sessie 'Testcoördinatoren aan het woord'

Vandaag mochten we weer een enthousiaste club mensen ontvangen in de sessie 'Testcoördinatoren aan het woord'. Dit keer met veel 'eerste gezichten'. Dank voor jullie grote opkomst en interessante en relevante discussies. Veel onderwerpen zijn de revue gepasseerd. Onder andere de labcapaciteit en de ontwikkelingen en prognoses hiervan en het Berenschot onderzoek naar het opschappingsplan van dit najaar. Maandag 21 september is de definitieve versie van dit plan klaar. Het onderwerp 'mollie zorg- en onderwijspersoneel' kwam ook ter sprake, waarvan beide molies zijn aangenomen.

Vanuit GGD'en hebben we veel vraag ontvangen over een generieke procesbeschrijving voor de aan- en uitkleedprocedures van PBM (Persoonlijke Beschermingsmiddelen). Op [sharepoint](#) staat een proces hiervoor uitgetekend. Graag ontvangen we je commentaar hierop. Dit kun je sturen naar [5.1.2e@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl) (accounthouder team testen) via [5.1.2e@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl).

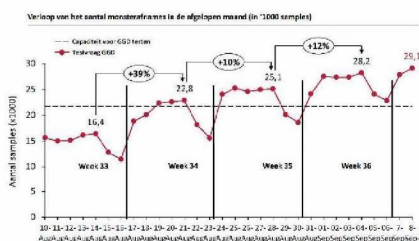
Wil jij de volgende keer ook graag bij deze sessie zijn en heb je je nog niet aangemeld? Of heb je agendapunten die je graag besproken ziet worden? Laat het ons weten via [5.1.5@ggdghor.nl](mailto:5.1.5@ggdghor.nl), we zien je graag iedere donderdag van 13.30 tot 14.30 uur!

#### Update klachtenfunctionarissen in TOPdesk

Zoals jullie weten zijn we hard bezig met het inrichten van een goede klachtenprocedure voor GGD'en, burgers en andere organisaties. Niet als iedereen kijken wij uit naar een proces dat juridisch klopt en ons helpt in de afhandeling van klachten over COVID testen die bij jullie binnenkomen en betrekking hebben op landelijke diensten. Een tijd geleden hebben wij jullie gevraagd naar de contactgegevens van jullie klachtenfunctionarissen. We zijn eindelijk zover dat de accounts aangemaakt worden voor alle aangewezen personen om in het systeem te werken waarin de klachten doorgegeven kunnen worden. Dit systeem heet TOPdesk: een handige taal waarin precies is te zien hoe het staat met de klacht die is doorgegeven. Hoe dit systeem precies werkt en welke werkspraken er gemaakt moeten worden om het voor iedereen werkbaar te maken en houden, wordt in een nader te plannen training besproken.

### Laboratoria zijn overbelast?

Op 24 augustus heeft de minister van VWS de GGD'en gevraagd om hun testafname capaciteit niet verder op te schalen dan het toemalig niveau, omdat de laboratoria onvoldoende analysecapaciteit hebben om aan de toenemende testvraag te voldoen. Ondanks dit verzoek zien we in de afgelopen week toch nog een substantiële toename van het totaal aantal door de GGD'en afgenomen monsters (zie figuur). Dat is ook begrijpelijk, gezien de fors toegenomen vraag om testen. Gisteren 9 september zijn voor het eerst >30K monsters op een dag afgenomen, terwijl de duurzame capaciteit van de laboratoria circa 23K analyses bedraagt. Dat kunnen de laboratoria niet op een duurzame manier volhouden.



Naar verwachting wordt de krapte begin oktober verlicht als meer (veelal buitenlandse) labcapaciteit beschikbaar komt. Mogelijk worden in de tussentijd maatregelen genomen om de druk op de laboratoria te verminderen, totdat er nieuwe capaciteit beschikbaar is. Het mogelijk beperken van het testaanbod is contra-intuïtief, omdat de GGD'en en het ministerie zelf gevraagd hebben aan burgers om laagdrempelig te testen. De wal keert hier het schip. Praktisch gesproken moeten we dus met zijn allen de maand september zien door te komen. In de komende dagen zal de minister, mede op basis van een spoedadvies van het RIVM over optimaal gebruik van schaarse testen, bepalen hoe de labcapaciteit optimaal ingezet zal worden.

### Motie aangenomen zorgverleners en onderwijspersoneel

Het ministerie van VWS heeft GGD CHOR Nederland Team Testen gevraagd om mee te denken over een werkbare uitvoering van twee moties (Szasz en Asscher/Klaver) over het met voorrang testen van zorg- en onderwijspersoneel. Bij voldoende testcapaciteit zouden de moties vooral inhouden dat mensen uit deze doelgroepen sneller door het testproces geleid moeten worden. Bij de huidige krapte van analysecapaciteit moeten ze daarnaast ook sneller in het testproces gebracht worden. Een kritiek onderdeel daarbij is de verificatie dat aanvragers daadwerkelijk tot een van de prioritaire doelgroepen behoren; we zijn dat met het landelijk callcenter aan het inregelen. Het is de bedoeling om de GGD'en zoveel mogelijk te ontlasten bij het testen van deze doelgroepen.

Omdat de analysecapaciteit niet toeneemt bij introductie van deze twee prioritaire groepen, betekent voorrang verlenen aan de ene groep het achterstellen van de overige aanvragers. Op het moment van dit schrijven loopt nog een discussie over de uitvoerbaarheid en de mogelijke ingangsdatum van prioritair testbeleid voor deze groepen met het ministerie van VWS. Zodra we de uitkomst daarvan kennen, stellen we jullie op de hoogte.

### Website en helpdesk CoronaMelder

Om de communicatie te stroomlijnen heeft VWS een website en een landelijke helpdesk voor CoronaMelder app ingericht, voor zowel burgers als medewerkers.

Sinds maandag 17 augustus kunnen burgers met inhoudelijke vragen over CoronaMelder terecht bij Helpdesk CoronaMelder via 0800-1280. Naast de Helpdesk CoronaMelder heeft VWS ook een website ontwikkeld voor de app: [www.coronamelder.nl](http://www.coronamelder.nl). Hier staat informatie over de werking, nut en noodzaak van de app, overzicht van de meest gestelde vragen en een verwijzing naar appstores om de app te downloaden. Als burgers vragen hebben over CoronaMelder, verwijst dan door naar de website [coronamelder.nl](http://coronamelder.nl) of naar Helpdesk CoronaMelder (0800-1280).

Naast de helpdesk voor burgers, is er nu ook een helpdesk bereikbaar voor GGD'en en callcenters. Medewerkers kunnen bij vragen over het webportal en/of de app bellen met [0800-1280](tel:0800-1280).  
Bereikbaarheid helpdesk:  
Maandag t/m vrijdag 08:00 tot 20:00 uur  
Zaterdag en zondag 10:00 tot 16:00 uur

### Labuitslagen controleren

Door de grote druk bij de laboratoria kan het voorkomen dat uitslagen te laat binnenkomen. Om zicht te houden op eventuele achterstanden is het verstandig om dagelijks te controleren of er nog uitslagen binnen zouden moeten komen. Dat kan in het afsprakenoverzicht van CoronIT: Selecteer de goede datum, kies voor de Afspraakstatus 'Gepland' en selecteer de Labuitslag status 'Onbekend'. Voeg eventueel nog een selectie toe op Locatie van de afspraak.

Als resultaten ontbreken neem dan contact op met het betrokken laboratorium. Bij twijfel om welk laboratorium het gaat, is dit te controleren aan de hand van de eerste drie cijfers van het monsternummer (die identificeren het lab). In de bijlage bij deze mail een overzicht van nu aangesloten labs en hun labnummers.

**Contactgegevens & Relevante links****CoronIT**

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de ServiceDesk. De ServiceDesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur via

5.1.5 [ggdghor.nl](mailto:ggdghor.nl) of 5.1.2e

**GGD GHOR Kennisnet**

In de groep [COVID-19 Testfaciliteiten](#) op GGD GHOR Kennisnet worden alle relevante documenten voor de implementatie van CoronIT gedeeld. Aanmelden voor deze groep kan via [GGD GHOR Kennisnet](#).

**Relevante links richtlijnen & doelgroepen testfaciliteit**

- [Protocol bron- en contactonderzoek](#) van het RIVM.
- [Testbeleid zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis \(ook voor meldkamer/politie/BOA\)](#)
- [Testbeleid risicogroepen richtlijn van LCI/RIVM](#)
- De pagina van de Rijksoverheid over het maken van een testafspraak.  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/afspraak-maken>
- Algemene informatie over Bron- en contactonderzoek, Testen en Persoonlijke beschermingsmiddelen is te vinden op onze website: [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl).